



Město Milevsko
nám. E. Beneše 420
399 01 Milevsko

Oznámení o zpracování osobních údajů za účelem zajištění agendy vyřizování stížností a podnětů

Město Milevsko, nám. E. Beneše 420, 399 01 Milevsko, je správcem osobních údajů, které nám Vy, jako subjekt údajů, poskytnete. Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vždy postupujeme v souladu s právními předpisy. Shromažďujeme a zpracováváme pouze Vaše osobní údaje popsané v bodě 2, které nezbytně potřebujeme pro naplnění účelu popsaného v bodě 1. V případě dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obracet přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů Bc. Michaelu Hrneckovou prostřednictvím e-mailu poverenec@sdruzeni-milevsko.cz nebo telefonní linky +420 383 809 092.

1. Proč údaje potřebujeme

Oznamujeme Vám, že Vaše osobní údaje shromažďujeme a dále zpracováváme **za účelem zajištění agendy vyřizování stížností a podnětů.**

Zpracování Vašich osobních údajů je podle **čl. 6 odst. 1 písm. c) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (GDPR) nezbytné pro splnění právní povinnosti** podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění.

2. Jaké údaje potřebujeme

Pro uvedený účel od Vás potřebujeme následující kategorie osobních údajů:

- adresní a identifikační osobní údaje – zejména jméno a příjmení, datum narození, místo trvalého pobytu, doručovací adresa, podpis.

Pokud tak stanoví právní předpisy, můžeme doplnit Vaše osobní údaje z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo od třetích osob.

3. Jak s údaji pracujeme

Osobní údaje jsou u nás důsledně chráněny. Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají fyzické, technické i procedurální kontrole. Za účelem ochrany dat máme nastavené bezpečnostní mechanismy zahrnující technická, organizační a personální opatření.

Vaše osobní údaje poskytnuté za účelem zajištění agendy vyřizování stížností a podnětů jsou zpracovávány odborem sociálních věcí Městského úřadu Milevsko. Vzdálené zpracování a ukládání dat se neuskutečňuje. Všechny osobní údaje se zpracovávají v České republice.

Vaše zpracované osobní údaje nepředáváme žádným příjemcům. Přístup k nim mohou získat v souladu s právními předpisy pouze orgány veřejné moci a v rámci přešetření způsobu vyřízení stížnosti Krajský úřad Jihočeského kraje. Žádné další třetí strany nemají k Vaším osobním údajům přístup.

4. Jak dlouho údaje držíme

Podle nastavených vnitřních zásad a v souladu s právními požadavky uchováváme dokumenty obsahující Vaše osobní údaje po dobu stanovenou skartačním plánem. Po uplynutí skartační doby 5 let okresní archiv ve skartačním řízení posoudí, které dokumenty s Vašimi osobními údaji budou předány k trvalému uložení do archivu, a které budou zničeny.

5. Jaká jsou Vaše práva

Každý, jehož osobní údaje zpracováváme, má právo získat přístup ke svým osobním údajům a požadovat informace o jejich zpracování. V případě opakovaného požadavku na informace a výpis zpracovávaných osobních údajů můžeme požadovat přiměřenou úhradu nákladů nebo odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud zjistíte, nebo se domníváte, že se zpracování osobních údajů provádí v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, nebo že jakékoliv námi zpracovávané Vaše osobní údaje nejsou správné nebo úplné, máte možnost požádat o vysvětlení. Za účelem odstranění takto vzniklého stavu máte právo na opravu osobních údajů a právo na omezení jejich zpracování.

Pro uplatnění žádosti nás kontaktujte prostřednictvím podatelny městského úřadu. Po předepsané identifikaci žadatele Vás budeme o vyřízení Vaší žádosti v souladu s příslušnými zákonnými požadavky informovat v zákonem stanovené lhůtě.

V případě, že si přejete se na nás obrátit s podnětem nebo stížností, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, kontaktujte, prosím, pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím e-mailu poverenec@sdruzeni-milevsko.cz nebo písemně na adrese Svazek obcí Milevska, Husovo náměstí 391, 399 01 Milevsko. Vaším podnětem se budeme zabývat a budeme s Vámi spolupracovat na jeho vyřešení.

Pokud se i nadále domníváte, že s Vašimi osobními údaji nebylo zacházeno přiměřeně podle zákona, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.